

Grupa Easy Sp. z o. o.

ul. Polna 1 a

21-470 Krzywda

NIP 8252197696

email: kontakt@easycandle.pl

....., dnia

Imię i nazwisko Zgłaszającego:

Adres konsumenta Zgłaszającego

e-mail Zgłaszającego

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu produkt

..... jest wadliwy.

Zamówienie nr

Nr paragonu/faktury

Nr karty gwarancyjnej (jeżeli dotyczy)

Wada polega na:

.....

.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie kodeksu cywilnego żądam (**właściwie podkreślić***):

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 k.c.*
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 k.c.*
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie: zł).
Proszę o zwrot podanej kwoty na
konto* (art. 560 § 1 k.c.)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na
konto* (art. 560 § 1
k.c.)

- Niniejszym załączam fotografie ukazujące ww. wadę produktu i zobowiązuję się do odesłania produktu do na adres sprzedawcy na jego żądanie, jeżeli będzie to konieczne dla rozpatrzenia reklamacji.*

- Przekazuję produkt wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.*

Z poważaniem

.....



ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....

.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)